



Ufficio Speciale per la Ricostruzione
L'Aquila

USRA
Ufficio Speciale per la Ricostruzione dell'Aquila
Posta in partenza
Registro di protocollo Codice IPA
RP01 PROTOCOLLO UNICO USLRA
Nr. protocollo Data protocollo
0002351/20 05/03/2020 USRA

AVVISO ALL'UTENZA

Preso atto della situazione di emergenza venutasi a creare a causa della crisi epidemiologia legata alla diffusione del virus COVID-19, visti i provvedimenti specifici adottati dalla Presidenza del Consiglio e dal Ministro della Funzione Pubblica e, da ultimo, il D.P.C.M. 4 marzo 2020, si comunica con il presente avviso a tutti gli utenti interessati che:

- sarà garantito il servizio del protocollo secondo il seguente orario: lunedì dalle 9.30 alle 13.30, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.30 ed il mercoledì dalle 15.30 alle 17.30.
- nei giorni di lunedì 9, mercoledì 11 e lunedì 16, del corrente mese di marzo, l'attività di front-office verrà sospesa e sostituita con un servizio di supporto telefonico al numero dedicato 0862 497296, durante il normale orario di apertura del front-office: il lunedì dalle 9.30 alle 13.30 ed il mercoledì dalle 15.30 alle 17.30. In alternativa alla telefonata sarà possibile inviare una mail per informazioni o chiarimenti all'indirizzo mail info@usra.it avendo cura di indicare nominativo, eventuale recapito telefonico, numero AQ BCE della pratica ed ogni altra informazione utile alla richiesta.

L'ufficio, nello scusarsi per il possibile disagio arrecato, ricorda che ogni informazione utile, compreso il presente avviso, verrà pubblicato sul sito istituzionale www.usra.it

L'Aquila, 5 marzo 2020

Il Titolare
dell'Ufficio Speciale per la ricostruzione
della città dell'Aquila
Ing. Salvatore Giuseppe Duilio Provenzano